Declaração do Escopo

Sistema de Gerenciamento de Academia

Fundada em janeiro de 2019, a academia D&K iniciou suas atividades oferecendo aulas de musculação, num salão comercial de porte pequeno, localizado na Av.Eurico da Cruz 289, Munhoz Jr Osasco, com os horários de funcionamento de segunda a sexta-feira das 06:00 as 22:00hrs e de sábado 08:00 às 12:00.

Em março de 2019 a academia passou por uma reestruturação administrativa e estrutural, proporcionando mais conforto, qualidade e segurança para seus alunos, tornando assim um ambiente familiar, que atende às necessidades dos moradores do bairro atingindo principalmente as pessoas da terceira idade.

No primeiro semestre de 2019, devido uma maior demanda de alunos à academia, tornou-se inviável um controle manual de gestão financeira e cadastral. Com o foco em agilizar o processo de cadastramento e de gestão financeira, a academia D&K viu a necessidade de implementar um sistema para melhorar sua atual gestão.

A academia acredita que com um sistema de gerenciamento de academia, ficará mais fácil a realização de cadastro que atualmente é feita em um caderno, permitindo um maior controle financeiro e evitando inadimplência.

Atualmente o controle financeiro da academia é feito através de planilhas no Excel e, devido a alta demanda de alunos, a academia D&K se deparou com grandes dificuldades em continuar com a atual maneira de gestão da academia.

Com a implantação do sistema de gerenciamento de academia, haverá simplificação na organização administrativa:

* Atualmente o gerenciamento se dá de forma manual:
  + Cadastro: feito através de ficha de papel (pré-cadastro), e arquivado em uma pasta;
  + Controle financeiro: feito por meio de planilhas no Excel, atualizadas semanalmente para notificar o vencimento e multa por atraso se houver.
* Proposta incluindo o sistema de gerenciamento:
  + Cadastro e consulta de alunos.
  + Gestão financeira: controle de inadimplência.
  + Notificação de cobrança: o aluno será notificado por e-mail e SMS 3 dias antes do vencimento e assim evitando atrasos e multas.

A maior preocupação da academia para a implantação desse novo Sistema de Gerenciamento de Academia está na limitação da sua atual maneira de gestão (Excel e arquivamento de cadastro em pastas) e sua integração com a catraca de controle de acesso, que atualmente se encontra em manutenção.

A gestão atual não permite ter um controle satisfatório de consulta, cadastro e gestão financeira. Tais limitações restringem a eficácia de cobrança, pois a administração tem que verificar semanalmente nos arquivos os vencimentos para realizar cobranças e eventuais multas.